

THE SPA[®]

luxusní relaxační studio

PROVOZNÍ ŘÁD A VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

ZÁKLADNÍ PROVOZNÍ PODMÍNKY

- RELAXAČNÍ STUDIO THE SPA JE PRIVÁTNÍM ZAŘÍZENÍM PRO MASÁŽNÍ A RELAXAČNÍ ÚČELY S MAXIMÁLNÍ KAPACITOU 6 OSOB.
- VYTVOŘENÍM REZERVACE, JEJÍ ÚHRADOU I VSTUPEM DO PROSTORU RELAXAČNÍHO STUDIA THE SPA PROJEVUJE NÁVŠTĚVNÍK SOUHLAS S PODMÍNKAMI TOHOTO PROVOZNÍHO ŘÁDU A VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK A JE POVINEN DODRŽOVAT A DBÁT JEDNOTLIVÝCH USTANOVENÍ A POKYŇŮ, DÁLE HYGIENICKÝCH PŘEDPISŮ STANOVENÝCH TÍMTO ŘÁDEM.
- KAŽDÝ NÁVŠTĚVNÍK RELAXAČNÍHO STUDIA THE SPA BERE NA VĚDOMÍ, ŽE VEŠKERÉ UŽÍVÁNÍ STUDIA PODNIKÁ NA VLASTNÍ RIZIKO A JE ODPOVĚDNÝ ZA JAKÉKOLIV PŘÍPADNÉ ZDRAVOTNÍ OBTÍŽE, KOMPLIKACE ČI ÚRAZY PŘI JEHO UŽITÍ.
- V PROSTORÁCH STUDIA JE PŘÍSNÝ ZÁKAZ KOUŘENÍ A KONZUMACE DONESENÝCH NÁPOJŮ A TO ZEJMÉNA VE SKLENĚNÝCH LAHVÍCH.
- VYPŮJČENÉ PRÁDLO (PROSTĚRADLA, RUČNÍKY, OSUŠKY A ŽUPANY) JSOU MAJETKEM PROVOZOVATELE A NÁVŠTĚVNÍK JE PO POUŽITÍ STUDIA ODLOŽÍ NA URČENÉ MÍSTO. JE STRIKTNĚ ZAKÁZÁNO TOTO PRÁDLO VYNÁŠET MIMO PROSTORY STUDIA.

ZÁKLADNÍ HYGIENICKÉ ZÁSADY VE STUDIU

- PROSTORY RELAXAČNÍHO STUDIA THE SPA JSOU VÝHRADNĚ BEZPLAVKOVOU ZÓNOU A JE DŮRAZNĚ ZAKÁZÁNO UŽÍVAT JAKÉHOKOLIV PLAVECKÉHO ÚBORU PO CELOU DOBU NÁVŠTĚVY.
- PŘED VYUŽITÍM VEŠKERÝCH PROCEDUR JE NEZBYTNÉ SE OSPRCHOVAT A ŘÁDNĚ UMÝT CELÉ TĚLO MÝDLEM.
- PŘED KAŽDÝM POUŽITÍM PROHŘÍVACÍ KABINY JE NUTNÉ SE OSUŠIT, ABY TĚLO NEODPAŘOVALO NADMĚRNOU VLHKOST DO PROSTORU KABINY.
- PŘI POBYTU V KABINĚ MUSÍ KAŽDÝ NÁVŠTĚVNÍK UŽÍVAT PROSTĚRADLO POD CELÝM POVRCHEM TĚLA TAK, ABY SE ŽÁDNÁ ČÁST TĚLA PŘÍMO NEDOTÝKALA VYBAVENÍ PRO SEZENÍ/LEŽENÍ/MASÁŽE.
- PO POUŽITÍ KABINY JE NÁVŠTĚVNÍK VŽDY POVINEN SE OSPRCHOVAT A TO PŘED VYUŽITÍM JAKÉKOLIV ČÁSTI STUDIA (OCHLAZOVCÍ SUD/HYDROMASÁŽ/ODPOČINKOVÉ A MASÁŽNÍ ZÓNY).
- PO POUŽITÍ TOALETY JE NÁVŠTĚVNÍK POVINEN POUŽÍT SPRCHU A MÝDLO.
- RELAXAČNÍ STUDIO THE SPA NESMÍ NAVŠTĚVOVAT OSOBY S ONEMOCNĚNÍMI, KTERÝMI BY MOHLY NAKAZIT A POŠKODIT OSTATNÍ NÁVŠTĚVNÍKY. JEDNÁ SE ZEJMÉNA O OSOBY S KOŽNÍMI VYRÁŽKAMI, INFEKČNÍMI CHOROBAMI A ZÁNĚTY, S OTEVŘENÝMI RANAMI, DÁLE BACILONOSIČE, NEBO OSOBY S JAKKOLIV PŘENOSNÝMI CHOROBAMI.

REZERVACE, CENY SLUŽEB A ZPŮSOBY PLATBY

- PROVOZNÍ DOBA RELAXAČNÍHO STUDIA THE SPA JE ZÁVISLÁ NA REZERVACÍCH NÁVŠTĚVNÍKŮ A TO DENNĚ OD 8.00 DO 22.00.
- VEŠKERÉ REZERVACE SE PROVÁDÍ ON-LINE NA WEBOVÉM PORTÁLU WWW.THESPA.CZ, PŘÍPADNĚ TELEFONICKY NA TEL: +420 773 850 001.
- CENY SLUŽEB JSOU UVEDENÉ V CENÍKU, KTERÝ JE DOSTUPNÝ NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH WWW.THESPA.CZ A ZÁROVEŇ JSOU VIDITELNÉ VE WEBOVÉM PRŮVODCI PŘI VYTVÁŘENÍ REZERVACE.
- PO VYTVOŘENÍ REZERVACE JE NÁVŠTĚVNÍKOVÍ ZASLÁN E-MAIL S POTVRZENÍM REZERVACE A INFORMACEMI O ZPŮSOBU PLATBY.
- ÚHRADU JE MOŽNÉ PROVÉZT ON-LINE PLATEBNÍ KARTOU, PŘÍPADNĚ V HOTOVOSTI NA SMLUVENÉM MÍSTĚ (Z PRAVIDLA V NĚKTERÉ Z PROVOZOVEN PROVOZOVATELE).
- PO PROVEDENÍ ÚHRADY JE NÁVŠTĚVNÍKOVÍ ZASLÁN E-MAIL S UHRAZENOU REZERVACÍ A DOKLADEM O PROVEDENÍ PLATBY (ÚČTENKOU).
- V DOKUMENTU UHRAZENÉ REZERVACE JSOU UVEDENY VEŠKERÉ OBJEDNANÉ A ZAPLACENÉ SLUŽBY, INFORMACE O ADRESE RELAXAČNÍHO STUDIA A PŘÍSTUPOVÝ KÓD KE VSTUPU, JEHOŽ PLATNOST JE OMEZENÁ NA REZERVOVANÝ DATUM A ČAS.
- KAŽDÁ REZERVACE JE PLATNÁ PRO NÁVŠTĚVNÍKEM UHRAZENÝ ČAS S ČASOVOU REZERVOU 5 MIN. PŘED A 5 MIN. PO REZERVACI. BLÍŽÍCÍ SE KONEC REZERVOVANÉHO ČASU JE NÁVŠTĚVNÍKŮM SIGNALIZOVÁN PROBLIKNUTÍM SVĚTELNÉ SCÉNY 10 MIN. PŘED UKONČENÍM.
- ZMĚNA REZERVACE JE MOŽNÁ MAX. 24 HODIN PŘEDEM. STORNOPOPLATEK UHRAZENÉ REZERVACE JE 50% Z CELKOVÉ CENY A TO DO MAX. 24 HODIN PŘED REZERVOVANÝM ČASEM, V OPAČNÉM PŘÍPADĚ UHRAZENÁ REZERVACE PROPADÁ BEZ NÁHRADY.

INFORMACE O PROVOZOVATELI

- PROVOZOVATELEM RELAXAČNÍHO STUDIA THE SPA JE SPOLEČNOST NIHAO SERVICE, SPOL. S R.O. SE SÍDLEM JAURISOVA 515/4, 140 00 PRAHA4 - MICHLE, IČO: 068 94 038.
- RELAXAČNÍ STUDIO THE SPA NENÍ VEŘEJNÝM PROVOZEM, ALE PRIVÁTNÍM STŘEDISKEM PRO SPORTOVNÍ A RELAXAČNÍ ÚČELY VE SMYSLU BODU 74, PŘÍLOHY Č. 4, §25, ODS. 2 ŽIVNOSTENSKÉHO ZÁKONA Č. 455/1991 A PROVOZEM, NA KTERÝ SE NEVZTAHUJÍ HYGIENICKÉ PODMÍNKY STANOVENÉ VYHLÁŠKOU Č. 238/2011SB. PRO VEŘEJNÁ KOUPALIŠTĚ, AQUAPARKY A VEŘEJNÉ SAUNY.

PROVOZNÍ ŘÁD A VŠEOBECNÉ PODMÍNKY JSOU PLATNÉ OD 27. ÚNORA 2018 13:20